Ablauf Kundendienst-System DingDong ohne Device

Variante 1: Browser-Funktion

- Der Kundendienst kann direkt auf die Kundendienst-Seite von DingDong zugreifen.
- Mittels kundenspezifischem Login können Kundenbestellungen abgerufen und aufgegeben sowie vorhandene Abos geprüft werden.
- Dokumentation zur Nutzung und für interne Schulungen von weiteren Anwendern.

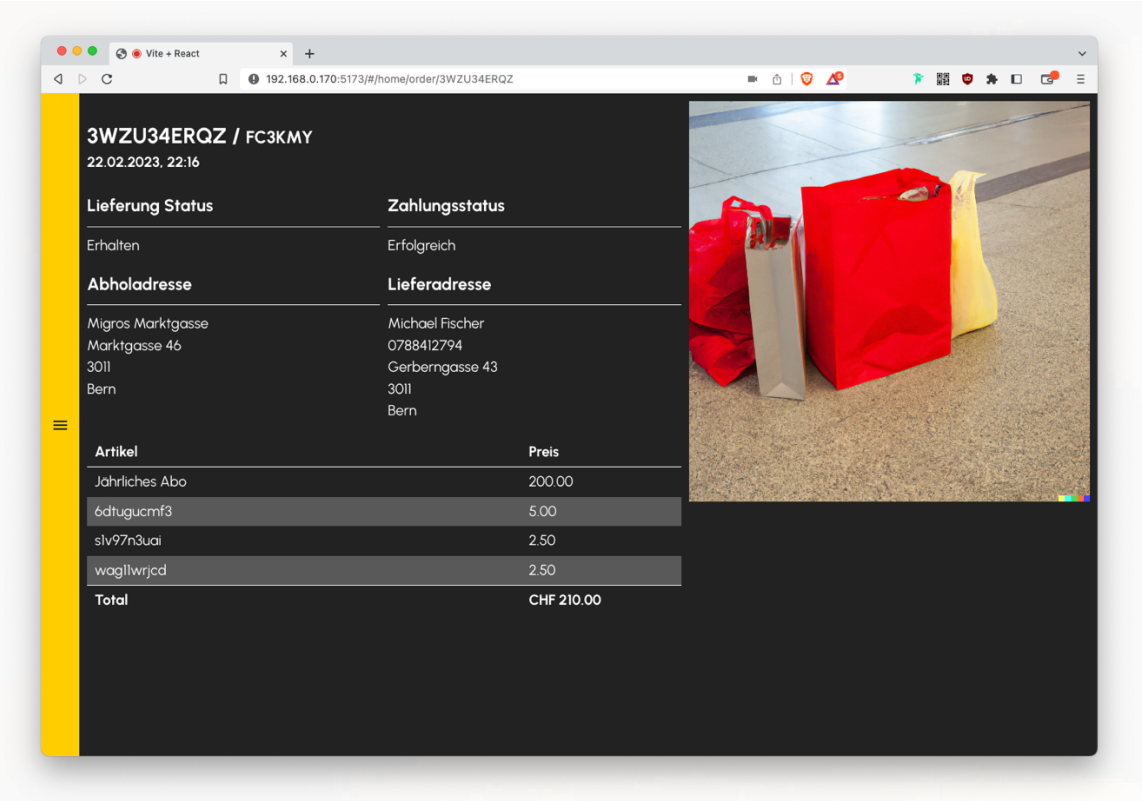
Hier kann man Abonnemente oder Einzelaufträge lösen, sowie Einzelaufträge für bestehende Abonnements-Kunden, welche ihr Smartphone vergessen haben, abwickeln.
Der Kunde zahlt beim Kundendienst.
Die Unternehmung erhält Ende Monat eine kumulierte Monatsrechnung aus den über das Kundendienst-Tool aufgenommenen Bestellungen.

Voraussetzung:

- Internetzugriff
- Webkamera-Funktion (diese dient zum Scannen der Taschen-QR Codes und dies ist zudem die Dokumentation über den Zustand der Ware, da die Lieferung visuell bei der Aufgabe festgehalten wird.)

Kosten:

- Der Nutzung des Administrations-Systems ist kostenlos.
- Je Transaktion (Bestellung/Aufgabe) wird dem Kunden eine Transaktionsgebühr von CHF 0.35 verrechnet.



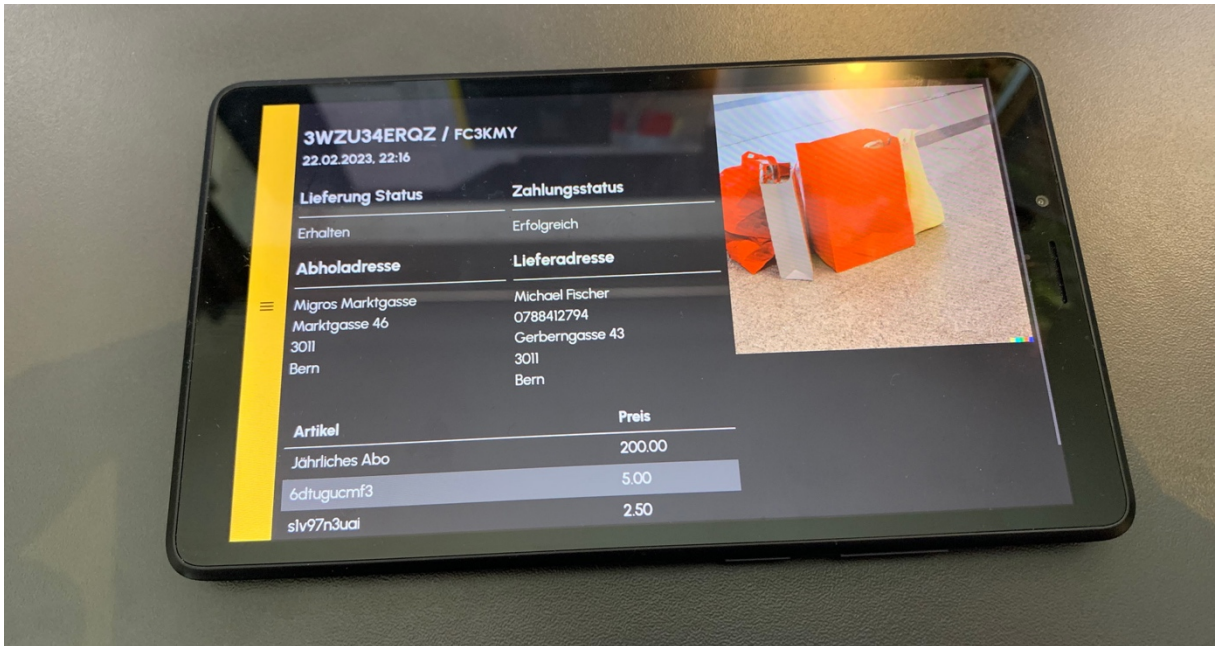
Variante 2: Tablet-Funktion

- Der Kundendienst erhält ein vorkonfiguriertes Tablet, welches für den Einsatz vorinstalliert ist.
- Mittels kundenspezifischem Login können Kundenbestellungen abgerufen und aufgegeben sowie vorhandene Abos geprüft werden.
- Dokumentation zur Nutzung und für interne Schulungen von weiteren Anwendern.
- SIM-Karte für Internetnutzung
- Schutzfolie und Case für Tablet

Hier kann man Abonnemente oder Einzelaufträge lösen, sowie Einzelaufträge für bestehende Abonnements-Kunden, welche ihr Smartphone vergessen haben, abwickeln.
Der Kunde zahlt beim Kundendienst.
Die Unternehmung erhält Ende Monat eine kumulierte Monatsrechnung.

Voraussetzung:

- Keine Voraussetzungen

Kosten:

- Die Nutzung des Tablet inkl. des Kundendienst-Tools ist CHF 586/ Jahr pro Tablet. Es können mehrere Tablets in einer Unternehmung verwendet werden (1 Tablet im EG, ein Tablet 1.OG. Die Daten können kumuliert und einzeln betrachtet werden).
- Je Transaktion (Bestellung/Aufgabe) wird dem Kunden eine Transaktionsgebühr von CHF 0.35 verrechnet.