

*Введение в действие Протокола ООН в отношении заявлений
о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах при работе с партнерами-
исполнителями*

**Совместная деятельность с ЮНФПА: Ключевая информация для партнеров-исполнителей
ЮНФПА о прохождении оценки защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных
надругательств (ЗСЭСН)**

I. Введение

ЮНФПА и другие подразделения Организации Объединенных Наций работают вместе со своими партнерами над предотвращением сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (СЭН) и снижением рисков СЭН при осуществлении программ.

Один из способов достижения этой цели — оценка потенциала наших партнеров по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагированию на них, а также укрепление совместного потенциала подразделений Организации Объединенных Наций и партнеров-исполнителей по выполнению обязательств в области ЗСЭСН. Поэтому ЮНФПА проводит оценку своих партнеров-исполнителей на основе общей оценки, разработанной в рамках консультативной деятельности подразделений Организации Объединенных Наций и партнеров. Она состоит из набора восьми ключевых стандартов, оценивающих организационную политику и процедуры по вопросам предотвращения случаев СЭН и реагирования на них.

Цель этой оценки состоит в том, чтобы дать ЮНФПА и партнерам исходные данные для отслеживания прогресса в развитии организационного потенциала партнеров в области ЗСЭСН. Эти стандарты согласуются с [Протоколом Организации Объединенных Наций в отношении заявлений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах при работе с партнерами-исполнителями](#).

ЮНФПА и его партнеры-исполнители будут использовать результаты оценки для а) информирования о выборе и продолжении рабочих договоренностей со своими партнерами; б) разработки [плана действий](#) по укреплению потенциала, отражающего выявленные стороны в области ЗСЭСН выбранных или действующих партнеров, нуждающихся в улучшении; и с) информирования о деятельности по мониторингу.

Этот документ содержит руководящие указания для наших партнеров-исполнителей относительно процесса оценки и применения результатов.

II. Ключевая информация об оценке ЗСЭСН:

Основная информация:

- ЮНФПА требует, чтобы все его партнеры-исполнители были в итоге оценены либо ЮНФПА, либо другим подразделением Организации Объединенных Наций, если предыдущая оценка охватывала следующие стандарты: обязательная проверка персонала; обязательное обучение; соответствующие процедуры оповещения; надлежащие действия в прошлых случаях; соответствующий потенциал для проведения расследований и оказания помощи.
- Поэтапный подход, применяемый ЮНФПА к внедрению оценки, будет включать в себя следующее:

- Все новые партнеры-исполнители будут оцениваться в рамках процесса отбора;
- Оценку пройдут действующие партнеры в указанных странах¹ или как это определено отделением ЮНФПА в рамках его новой страновой программы или в соответствии с другим определяющим фактором.
- Оценка действительна в течение 5 лет, если только не произойдет существенных изменений в потенциале партнеров, связанном с ЗСЭСН, или каких-либо связанных с СЭН событий, которые потребовали бы более ранней переоценки.
- Оценка ЗСЭСН охватывает 8 ключевых стандартов: 1. Организационная политика; 2. Организационное управление — Контракты с субподрядчиками; 3. Кадровая система; 4. Обязательное обучение; 5. Оповещение; 6. Помощь и направление за помощью; 7. Расследования; и 8. Корректировочные меры.
- Число ключевых стандартов, которым отвечает партнер, служит основой для «Рейтинга риска СЭН» партнера и отражает его текущий потенциал ЗСЭСН следующим образом:
 - Максимальный потенциал: партнер соответствует всем 8 ключевым стандартам;
 - Средний потенциал: партнер соответствует большинству ключевых стандартов (6–7), необходима поддержка для устранения оставшихся пробелов;
 - Низкий потенциал: партнеры соответствуют нескольким ключевым стандартам (5 или меньше), необходимо срочно принять меры для укрепления потенциала ЗСЭСН.

Процесс:

В этом разделе описываются шаги, необходимые для проведения оценки. Самооценка занимает примерно 1–2 часа.

Шаг 1. Самооценка партнера:

- Партнер проводит самооценку либо в рамках приглашения к подаче предложения, либо с помощью шаблона самооценки, предоставленного отделением ЮНФПА, работающим с партнером, с использованием технических руководящих указаний, содержащихся в Приложении I к настоящему документу.
- После получения формы самооценки партнер либо самостоятельно, либо при содействии ЮНФПА заполняет форму самооценки соответствия каждому ключевому стандарту в отдельности и оценивает ее с помощью «да» или «нет» (или «не применимо» для ключевых стандартов 2 и/или 8).
- В самооценку включены два предварительных вопроса:
 - Если партнер ранее был оценен другим подразделением Организации Объединенных Наций, то партнер указывает дату и оценку СЭН и возвращает бланк ЮНФПА, не заполняя остальную часть самооценки.
 - Если партнер не имеет непосредственного контакта с получателями помощи² (например, проводит кабинетные исследования), он делает пометку об этом в анкете и возвращает ее ЮНФПА, не завершая остальную часть самооценки,

¹ Страны, партнеры в которых пройдут оценку на первом этапе реализации: Афганистан, Бангладеш, Буркина-Фасо, Бурунди, Венесуэла, Гаити, Демократическая Республика Конго, Замбия, Зимбабве, Индонезия, Иордания, Ирак, Йемен, Камерун, Колумбия, Ливан, Мали, Мозамбик, Мьянма, Нигер, Нигерия, Пакистан, Палестина, Сомали, Южный Судан, Сирия, Танзания, Турция, Уганда, Украина, Филиппины, Центральноафриканская Республика, Чад и Эфиопия.

² Получателями помощи считаются лица, которые являются прямыми или косвенными получателями помощи партнера или ЮНФПА. Другими словами, это относится к людям, с которыми партнер или ЮНФПА работает, и/или которым предоставляет услуги или оказывает помощь, и которые, как правило, находятся в ситуациях уязвимости и зависимости

- Партнер представляет заполненную самооценку ЮНФПА вместе с соответствующими подтверждающими документами в качестве доказательства соответствия требуемым 8 ключевым стандартам. Список предлагаемых подтверждающих документов, которые должны быть предоставлены вместе с оценкой, включен в форму самооценки. Партнеры могут предоставлять другие и/или дополнительные документы для подтверждения результатов самооценки.

Шаг 2. ЮНФПА оценивает и выставляет баллы потенциалу партнера в области ЗСЭСН и предварительно определяет потенциал партнера:

- После получения заполненной формы самооценки ЮНФПА рассмотрит самооценку и прилагающуюся документацию и проверит правильность выставленной оценки. В этот период ЮНФПА может запросить у партнера разъяснения и/или дополнительную подтверждающую документацию.
- По завершении проверки ЮНФПА предоставляет результаты (включая общую оценку риска СЭН) партнеру-исполнителю.
- ЮНФПА требует от партнеров, получивших среднюю или низкую оценку риска СЭН, устранить любые пробелы в их политике, процедурах и системах, связанных с СЭН (информацию по устранению пробелов см. в Шаге 3).
- ЮНФПА прекратит партнерство с любым партнером-исполнителем, который не достигнет максимального потенциала в согласованные сроки.

Шаг 3. План действий по укреплению потенциала

- Для устранения любых выявленных пробелов ЮНФПА будет совместно с партнерами-исполнителями, получившими оценку риска СЭН, соответствующую среднему или низкому потенциалу, разрабатывать план действий по укреплению потенциала. Цель плана состоит в достижении партнером максимального потенциала.
- Партнерам-исполнителям рекомендуется использовать ресурсы, предусмотренные в техническом руководстве, в качестве инструментов для разработки или укрепления политики, процедур и систем ЗСЭСН.

Шаг 4. Мониторинг:

- В рамках регулярного мониторинга программ ЮНФПА будет следить за осуществлением плана действий по укреплению потенциала или, в случае партнеров, набравших максимум баллов, за поддержанием потенциала, равного соответствию 8 основным стандартам.

Шаг 5. Переоценка:

- В течение 6 месяцев с момента выставления первоначальной оценки (9 месяцев, если после первой переоценки дается исключительное право отсрочки на 3 месяца) ЮНФПА и партнер-исполнитель проведут совместную переоценку потенциала партнера-исполнителя в области ЗСЭСН.
- ЮНФПА прекратит партнерские отношения с партнерами-исполнителями, которые не смогут продемонстрировать максимальный потенциал после переоценки.

по отношению к персоналу партнера или ЮНФПА. Это включает любую деятельность, которую партнер осуществляет в соответствии с контрактным соглашением с другими организациями помимо ЮНФПА. Поэтому оценка «отсутствует контакт с бенефициарами» применима только в том случае, если партнер не осуществляет никакой деятельности, связанной с контактами с получателями помощи или другими членами уязвимых сообществ, например, занимается исследованиями без посещения объекта. Однако если тот же партнер впоследствии участвует в мероприятиях, связанных с контактом с бенефициарами, он должен пройти оценку.

Международные неправительственные организации:

- По мере возможности ЮНФПА будет координировать процесс оценки международных НПО. Если несколько отделений ЮНФПА запрашивают оценку, их следует уведомить о другой готовящейся оценке.
- Оценка международных НПО будет в первую очередь проводиться на уровне штаб-квартир. Однако следует обратить внимание, что некоторые вопросы или их части могут подразумевать также оценку на страновом уровне.

Приложение I. Техническое руководство

Самооценка может быть включена в шаблоны отбора или быть отдельным документом, предоставленным партнеру ЮНФПА. Независимо от вышесказанного, самооценка состоит из 8 ключевых стандартов, которые должны быть рассмотрены и оценены партнером.

Во время самооценки партнер самостоятельно выставляет себе оценку «да», «нет» или «не применимо» (только для основных стандартов 2 и 8) по каждому ключевому стандарту. Партнер-исполнитель получает оценку «да», если он соответствует минимальным требованиям, изложенным ниже. Когда партнер представляет свою самооценку ЮНФПА, он также должен представить подтверждающую документацию по каждому ключевому стандарту, чтобы ЮНФПА мог изучить самооценку и присвоить партнеру рейтинг риска СЭН.

Обратите внимание, что в форму самооценки включены два предварительных вопроса:

- Если партнер ранее был оценен другим подразделением Организации Объединенных Наций, то партнер указывает дату, оценку СЭН и возвращает бланк ЮНФПА вместе с подтверждающей документацией, не заполняя остальную часть самооценки.
- Если партнер не имеет непосредственного контакта с получателями помощи³ (например, проводит кабинетные исследования), он делает пометку об этом в анкете и возвращает ее ЮНФПА, не завершая остальную часть самооценки.

1. Ключевой стандарт: Политика организации

а) Критерий оценки:

«Партнер обладает программным документом по вопросам ЗСЭСН. Данный документ включает по меньшей мере письменное обязательство о том, что партнер принимает стандарты поведения, изложенные в разделе 3 документа [ST/SGB/2003/13](#)».

б) Минимальные требования:

Оптимально, если партнер-исполнитель обладает программным документом по вопросам ЗСЭСН. Однако, признавая, что это не всегда возможно, ЮНФПА признает обязательство, взятое партнером-исполнителем после подписания типовой формы партнера-исполнителя и принятия общих положений и условий ЮНФПА для соглашений с партнерами-исполнителями, которые включают ссылку на стандарты поведения, перечисленные в разделе 3 документа [ST/SGB/2003/13](#).

Партнер соответствует минимальным требованиям и может поставить себе оценку «да», если партнер обладает документом политики в области ЗСЭСН или действительным соглашением партнера-исполнителя, а также согласился с содержащимися в нем условиями и принял их. Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

³ Получателями помощи считаются лица, которые являются прямыми или косвенными получателями помощи партнера или ЮНФПА. Другими словами, это относится к людям, с которыми партнер или ЮНФПА работает, и/или которым предоставляет услуги или оказывает помощь, и которые, как правило, находятся в ситуациях уязвимости и зависимости по отношению к персоналу партнера или ЮНФПА. Это включает любую деятельность, которую партнер осуществляет в соответствии с контрактным соглашением с другими организациями помимо ЮНФПА. Поэтому оценка «отсутствует контакт с бенефициарами» применима только в том случае, если партнер не осуществляет никакой деятельности, связанной с контактами с получателями помощи или другими членами уязвимых сообществ, например, занимается исследованиями без посещения объекта. Однако если тот же партнер впоследствии участвует в мероприятиях, связанных с контактом с бенефициарами, он должен пройти оценку.

Хотя это и не обязательно, партнерам настоятельно рекомендуется разработать политику СЭН, демонстрирующую четкую приверженность предотвращению СЭН и реагированию на подобные случаи. Партнеры должны учитывать следующие основные аспекты при разработке или дополнении своих документов по вопросам политики:

- Четкое определение СЭН (такое же или в целом аналогичное [определению, предоставленному Организацией Объединенных Наций](#));
- Явный запрет СЭН;
- Обязательства по оповещению: требование заключается в немедленном оповещении о заявлениях о случаях СЭН;
- Защита осведомителей: лица, сообщающие о СЭН, должны получить защиту от любой формы мести;
- Четкие роли и обязанности: это может включать назначение координатора(-ов) ЗСЭСН для выполнения ключевых обязанностей, таких как разработка внутренних систем, обучение и повышение осведомленности персонала, а также координация с другими соответствующими субъектами (см. [Общий круг ведения координаторов ЗСЭСН](#));
- Прозрачный и понятный язык, адаптированный в соответствии с местным контекстом, чтобы обеспечить его понимание всей целевой аудиторией.

Партнер может либо пересмотреть свои собственные существующие документы, принять шаблоны, предоставленные в разделе «Ресурсы», сформулировать свою политику, либо создать автономную политику ЗСЭСН в зависимости от своих возможностей и потребностей.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Кодекс поведения (внутренний или межведомственный);
- Политика ЗСЭСН;
- Документация стандартных процедур, предписывающих всем сотрудникам ознакомиться/подписать политику ЗСЭСН.

d) Ресурсы:

Следующие ресурсы предлагаются в качестве справочных материалов или материалов по наращиванию потенциала, чтобы помочь разработать план осуществления и добиться соответствия основному стандарту.

- [Шаблон политики ЗСЭСН](#)⁴: включает в себя все основные элементы, перечисленные выше. Партнеры могут адаптировать эту политику ЗСЭСН в соответствии с внутренними рамками организации;
- [Шаблон кодекса поведения](#)⁵: партнеры могут адаптировать этот кодекс поведения в соответствии со своей внутренней структурой.

Прочие полезные ресурсы:

- [Минимальные оперативные стандарты \(МОС\) — ЗСЭСН](#) и [Методические рекомендации по реализации МОС-ЗСЭСН, 2013 год](#) (стр. 11);

⁴ Другие примеры политики ЗСЭСН включают [Политику CESVI в области ЗСЭСН](#), [Политику в области ЗСЭСН секретариата международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца \(МФКК\)](#).

⁵ Другие примеры кодексов поведения: Международный комитет спасения (IRC), [Путь IRC. Наши стандарты профессионального поведения](#), [Кодекс поведения сотрудников Норвежского совета по делам беженцев \(NRC\)](#), который включает ссылки на ЗСЭСН.

- Альянс CHS, [Краткое справочное руководство по осуществлению ЗСЭСН](#), 2017 год. (стр. 12);
- Interaction, [Пошаговое руководство Interaction по решению проблем сексуальной эксплуатации и надругательств](#), июнь 2010 года.

2. Ключевой стандарт: Организационное управление — Контракты с субподрядчиками

а) Критерий оценки:

«Контракты и соглашения о партнерстве партнера включают стандартную оговорку, требующую от субподрядчиков принятия политики, запрещающей СЭН, и принятия мер по предотвращению СЭН и реагированию на подобные случаи».

б) Минимальные требования:

Партнеры несут ответственность за техническую и профессиональную компетентность своих субподрядчиков. Использование субподрядчика не освобождает партнера от его обязательств по соглашению с ЮНФПА. Это означает, что субподрядчики также должны принять все необходимые меры, чтобы не допустить связанных с СЭН действий кого-либо из своих сотрудников. В соответствии с вышеизложенным субподрядчики должны взять на себя, как минимум, следующие обязательства:

- Четкий запрет сексуальной эксплуатации и надругательств;
- Обязательную проверку персонала;
- Обязательное обучение персонала по вопросам СЭН;
- Обязательное оповещение обо всех заявлениях о случаях СЭН;
- Направление жертв СЭН за немедленной профессиональной помощью;
- Расследование любого заявления о СЭН и согласие с правом ЮНФПА провести свое собственное расследование такого заявления.

Если партнер планирует передать деятельность по субподряду другому субъекту, он должен иметь необходимые механизмы отчетности и мониторинга для предотвращения инцидентов СЭН и реагирования на них.

Если партнер-исполнитель нанимает субподрядчиков и может продемонстрировать, что он включил стандартную оговорку, требующую от субподрядчиков принятия политики, запрещающей СЭН, и принятия мер по предотвращению СЭН и реагированию на подобные случаи, то в соответствии с вышеупомянутыми минимальными требованиями партнер может выставить себе оценку «да». Если нет, то партнер-исполнитель выставляет себе оценку «нет», и этот стандарт добавляется в план действий по укреплению потенциала. Если у партнера нет субподрядчиков, он может поставить себе оценку «не применимо». Однако если эта ситуация изменится, и один и тот же партнер впоследствии передаст деятельность на субподряд другой организации, потребуются повторная оценка.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Контракты/партнерские соглашения для субподрядчиков

Ресурсы:

Партнеры могут использовать ресурсы, представленные в настоящем руководстве, для укрепления различных аспектов потенциала своих субподрядчиков в области ЗСЭСН.

3. Ключевой стандарт Системы кадрового управления

а) Критерий оценки:

«Существует систематическая процедура проверки кандидатов на работу с помощью подходящего тестирования. Оно должно включать как минимум проверку данных о сексуальных проступках и личное заявление кандидата на должность, в котором указано, что он никогда не подвергался санкциям (дисциплинарным, административным или уголовным), вытекающим из расследования в связи с СЭН, или оставил занимаемый пост до проведения расследования и отказался сотрудничать в ходе такого расследования».

б) Минимальные требования:

Партнеры должны принимать адекватные меры предосторожности, чтобы избежать найма лиц, в прошлом которых фигурируют данные о сексуальных проступках. Проверка персонала на предмет прошлых нарушений СЭН должна быть обязательным компонентом процесса набора персонала. Как минимум:

- Кандидаты на работу должны быть обязаны лично сообщать о своей причастности к сексуальным проступкам в прошлом и давать согласие на раскрытие любой такой информации бывшими работодателями во время проверки рекомендаций;
- Наведение справок о кандидате и обращение к бывшим работодателям должны стать обязательной частью процесса найма;
- Всем сотрудникам следует предложить подписать кодекс поведения организации или его эквивалент;
- Оговорки, касающиеся ЗСЭСН, должны быть включены в рабочие контракты;
- Все документы, связанные с ЗСЭСН, должны храниться в личном деле сотрудника.

Дополнительные проверки могут проводиться, если это представляется возможным с юридической точки зрения. Например, межучрежденческая схема [раскрытия информации о неправомерных действиях](#), принятая Руководящим комитетом по гуманитарным действиям (РКГД), устанавливает минимальный стандарт для организаций по обмену информацией в рамках процесса найма о лицах, которые, как было установлено, совершали «неправомерные действия», а именно сексуальные надругательства, сексуальную эксплуатацию или сексуальные домогательства, во время работы.

Если партнер способен доказать наличие соответствующих систем проверок, минимальное требование считается выполненным, и партнер может поставить себе оценку «да». Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Шаблон проверки данных, включая проверку на совершенные преступления сексуального характера (в том числе подтверждение от предыдущих работодателей и персональное заявление);
- Процедуры найма.

d) Ресурсы:

Ресурсы зависят от конкретного места и могут быть получены от СГООН и/или координационного центра по вопросам ЗСЭСН ЮНФПА.

4. Ключевой стандарт: Обязательное обучение

а) Критерий оценки:

«Партнер проводит обязательные тренинги в области ЗСЭСН и соответствующих процедур (онлайн или очные) для всего персонала. Обучение должно, как минимум, включать: 1) определение СЭН (которое согласуется с определением ООН); 2) разъяснение о запрете СЭН; и 3) действия, которые должен предпринять персонал (т. е. оперативное сообщение о подозрениях и направление жертв за надлежащей помощью)».

б) Минимальные требования:

Партнеры должны регулярно организовывать обязательные вводное обучение и курсы переподготовки по вопросам ЗСЭСН для всего персонала. Такое обучение должно по меньшей мере включать:

- Четкое определение СЭН (такое же или в целом аналогичное определению, предоставленному ООН);
- Явный запрет СЭН;
- Требование о немедленном оповещении о заявлениях о случаях СЭН;
- Требование о направлении предполагаемых жертв СЭН за немедленной профессиональной помощью.

Если партнер способен доказать наличие соответствующего обучения по вопросам ЗСЭСН, минимальное требование считается выполненным, и партнер может поставить себе оценку «да». Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Годовой план обучения;
- Программу обучения;
- Комплект средств обучения;
- Лист учета посещения;
- Свидетельства о прохождении обучения.

д) Ресурсы:

Если партнер не провел собственное обучение, он может использовать любой из учебных материалов, доступных по следующему URL-адресу, для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, связанных с обучением:

- МПК, [«Сказать нет сексуальному проступку» — Межведомственное обучение по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств \(СЭН\), а также сексуальных домогательств \(СХ\) для партнеров](#), май 2020 г.;
- Онлайн-тренинг ООН по [ЗСЭСН](#);
- Interaction, [Учебное пособие Interaction по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств](#), декабрь 2013 года.

5. Ключевой стандарт: Оповещение

а) Критерий оценки:

«Партнер располагает механизмами и процедурами для персонала, бенефициаров и сообществ, включая детей, для сообщения о предполагаемых случаях СЭН, отвечающими ключевым стандартам оповещения (то есть безопасности, конфиденциальности и доступности)».

б) Минимальные требования:

Партнеры должны обладать адекватными механизмами для того, чтобы 1) получать заявления о СЭН и 2) сообщать о заявлениях о СЭН ЮНФПА:

1) Механизмы оповещения для получения заявлений о СЭН должны, как минимум, включать следующие основные элементы:

- **Доступность:** механизмы оповещения должны быть простыми в использовании, их освещение и продвижение должно охватывать весь персонал, получателей помощи и местные сообщества. Потенциальные барьеры для использования механизма должны быть устранены (например, трудный или иностранный язык, затраты и время, необходимые для использования механизма) с учетом целевой аудитории, включая людей разного возраста, пола, образования и способностей.
- **Способность реагирования:** правильно функционирующий механизм подачи жалоб должен обеспечивать своевременное реагирование, иметь адекватные ресурсы и управляться надлежащим образом прошедшими подготовку лицами.
- **Безопасность:** партнеры должны обеспечить безопасность тех, кто сообщает об обвинениях и опасениях. Это включает в себя защиту осведомителей, личную безопасность и защиту данных. Прежде чем продвигать использование механизма оповещения, необходимо разработать меры защиты.
- **Конфиденциальность и анонимность:** жалобы должны рассматриваться строго конфиденциально, должны быть приняты соответствующие меры предосторожности для предотвращения разглашения информации. Заявители также должны быть проинформированы о возможности подачи жалобы анонимно и о последствиях такой процедуры, включая последствия для дальнейших действий в связи с жалобой.
- **Прозрачность:** партнеры должны предоставить объяснение процедур всем заявителям, включая порядок обмена информацией, цель обмена и лица, с кем осуществляется такой обмен, для проведения расследований и оказания помощи пострадавшим. Это также включает уведомление об обязательствах организации по необходимом оповещении.

2) Механизмы оповещения должны иметь возможность передавать заявления о СЭН в Управление служб ревизии и расследований ЮНФПА. С этой целью [контактные данные и механизмы отчетности](#) Управления служб ревизии и расследований (УРР) должны быть по мере возможности включены в существующие механизмы подачи жалоб.

Обязательства партнеров по представлению оповещений вытекают из их контрактных соглашений с ЮНФПА. В соответствии с общими положениями и условиями осуществления партнерских соглашений ЮНФПА партнеры обязаны «незамедлительно сообщать директору Управления служб ревизии и расследований ЮНФПА о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, о которых партнер был проинформирован или иным образом осведомлен. Насколько это возможно с юридической точки зрения, партнер имеет право требовать от своих сотрудников, агентов или любых других лиц, нанятых партнером для выполнения любых услуг в соответствии с настоящим

Соглашением, сообщать о своих подозрениях о случаях СЭН, возникающих в связи с настоящим Соглашением, непосредственно директору Управления служб ревизии и расследований».

Кроме того, партнеры могут наращивать потенциал механизмов оповещений о заявлениях о СЭН, используя как внутренние, так и внешние механизмы оповещения для облегчения представления информации о заявлениях или опасениях о СЭН персоналом и получателями помощи. Там, где это возможно, они должны стремиться включить механизмы оповещения ЗСЭСН в более широкие механизмы обратной связи или подачи жалоб, чтобы получить дополнительные преимущества, связанные с уровнем доверия, непрерывностью процессов и ресурсами этих каналов связи.

Если партнер способен доказать наличие соответствующих механизмов оповещения, минимальное требование таким образом считается выполненным, и партнер может поставить себе оценку «да». Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Внутренний механизм подачи жалоб и предоставления обратной связи;
- Участие в совместных механизмах отчетности;
- Информационные материалы;
- План информационного просвещения по вопросам ЗСЭСН;
- Описание механизма оповещения;
- Политику осведомителей.

d) Ресурсы:

Следующие ресурсы предоставляются партнерам в качестве справочных материалов или материалов по наращиванию потенциала, чтобы помочь партнеру разработать план осуществления и добиться соответствия основному стандарту.

- [Руководство МПК по передовой практике межведомственных механизмов рассмотрения жалоб на уровне сообществ](#), сентябрь 2016 г.;
- [Оперативные процедуры глобальных стандартов МПК по межучрежденческому сотрудничеству в рамках механизмов подачи жалоб внутри сообществ](#), 2016 г.;
- Save the Children, [Руководство по подотчетности программ. Ресурс Save the Children](#), 2013 г. (в частности, Глава 4 «Обработка отзывов и жалоб», стр. 25–42)

6. Ключевой стандарт: Помощь и направление за помощью

а) Критерий оценки:

«Для соответствия Протоколу по партнерам-исполнителям и другим документам ООН по вопросам СЭН партнер должен создать систему направления жертв СЭН в службы поддержки, доступные на местном уровне, на основе потребностей и согласия жертв. Этот пункт может включать активный вклад во внутригосударственные сети ЗСЭСН и/или системы противодействия гендерному насилию (где это применимо) и/или направления для получения помощи на межучрежденческом уровне».

б) Минимальные требования:

Партнер несет ответственность за обеспечение немедленной профессиональной помощью жертв случаев СЭН, предположительно совершенных персоналом партнера. Это может осуществляться либо путем предоставления жертвам услуг напрямую, либо путем направления жертв к соответствующим поставщикам услуг после получения согласия жертвы.

При оказании помощи партнеры должны придерживаться следующих принципов ([Протокола о помощи жертвам](#)):

- Помощь и поддержка будут предоставляться всем жертвам СЭН независимо от того, инициирует ли жертва расследование или сотрудничает в ходе следствия или какой-либо другой процедуры привлечения к ответственности.
- Помощь и поддержка должны предоставляться таким образом, чтобы они были ориентированы на интересы жертв, основывались на правах человека, учитывали возраст, инвалидность и гендерные аспекты, не носили дискриминационный характер и учитывали культурные особенности. Права и первоочередные интересы жертв играют ключевую роль в определении и оказании помощи и поддержки. Помощь и поддержка детям-жертвам (в возрасте до 18 лет) предоставляются в соответствии с правами, закрепленными в Конвенции о правах ребенка, в частности «наилучшими интересами ребенка».
- Помощь, оказываемая жертвам, должна соответствовать принципу «не причинения вреда» и предоставляться таким образом, чтобы обеспечить защиту их прав, достоинства и благополучия. Для этой цели может потребоваться принятие мер безопасности для защиты жертвы от мести, повторной виктимизации и травмы.
- Должны соблюдаться права жертв на неприкосновенность частной жизни, конфиденциальность и информированное согласие в отношении оказания помощи. Жертвы (или их родители/опекуны, где это уместно) имеют право принимать решение о помощи, в которой они нуждаются, поэтому им должна быть предоставлена информация обо всех имеющихся вариантах. Жертвы должны быть проинформированы о ходе и результатах действий или процессов, к которым они имеют отношение.
- Жертвы имеют право на использование применимых мер ответственности, включая, при желании, правовую защиту.

Общие услуги для жертв/выживших после СЭН включают:

Вид услуги	Описание
Безопасность и защита	<ul style="list-style-type: none"> ● Немедленные меры безопасности или защиты выживших и свидетелей для устранения риска мести или дальнейшего насилия, такие как планирование безопасности выживших, безопасное убежище (т. е. пространство, обеспечивающее временную безопасность лицам, спасающимся от вреда), поддержка переселения
Медицинская помощь	<ul style="list-style-type: none"> ● Медицинская помощь, включая профилактику после контакта (ППК) для профилактики ВИЧ (в течение 72 часов после возможного воздействия); лечение инфекций, передающихся половым путем (ИППП), сопровождение беременности, экстренная контрацепция
Психосоциальная поддержка	<ul style="list-style-type: none"> ● Охрана психического здоровья, эмоциональная и практическая поддержка, как индивидуальная, так и в сообществе
Юридические услуги	<ul style="list-style-type: none"> ● Услуги юридической помощи, включая бесплатное юридическое консультирование, юридическое представительство и другие

Базовая материальная помощь	<ul style="list-style-type: none"> ● Обеспечение жертвы продовольствием, одеждой, жильем, средствами к существованию, помощь в восстановлении в учебном заведении
Поддержка детей, родившихся в результате СЭН	<ul style="list-style-type: none"> ● Медицинская и психосоциальная помощь и выполнение требований об отцовстве и алиментах на ребенка совместно с соответствующими национальными правительствами

- Партнеры должны иметь обновленный список местных поставщиков услуг, который включает варианты как для детей, так и для взрослых, оставшихся в живых, где это уместно (например, имена поставщиков медицинской помощи для детей и взрослых). Во многих случаях партнеры могут использовать или адаптировать картографирование существующих служб по вопросам борьбы с гендерным насилием и защиты детей и пути направления жертв в соответствующие межучрежденческие органы, такие как страновая сеть ЗСЭСН и страновые координационные группы по вопросам борьбы с гендерным насилием и защиты детей. В тех случаях, когда речь идет о детях, партнеры должны также консультироваться со страновыми отделениями ЮНИСЕФ⁶.
- Там, где существуют пробелы в охвате услугами и необходимые услуги недоступны, помощь и поддержка должны предоставляться жертвам с использованием внутренних ресурсов партнера. Дополнительные ресурсы для устранения пробелов в охвате услугами могут быть предоставлены, например, через [Целевой фонд в поддержку жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств](#).
- Процесс направления должен определяться установленным порядком, согласованным с существующими межучрежденческими процедурами и протоколами. В ходе процесса следует наметить шаги, которые необходимо предпринять надлежащим образом обученному персоналу.

Если партнер обладает системой направления жертв СЭН в местные службы поддержки, минимальное требование таким образом считается выполненным, и партнер может поставить себе оценку «да». Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

c) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Направление за помощью внутри организации или в другие ведомства;
- Список доступных поставщиков услуг;
- Описание реферальной или стандартной рабочей процедуры (СРП);
- Форму направления для жертв гендерного насилия/СЭН;
- Руководящие принципы в отношении помощи жертве и/или обучения по вопросам гендерного насилия и принципам ведения случаев гендерного насилия

d) Ресурсы:

⁶ В некоторых случаях организации могут также иметь доступ к дополнительному финансированию для оказания специализированных услуг через Целевой фонд в поддержку жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств («Целевой фонд»), учрежденный генеральным секретарем. Для получения дополнительной информации о Целевом фонде см.: <https://conduct.unmissions.org/remedial-trust-fund>.

Следующие ресурсы предоставляются партнерам в качестве справочных материалов или материалов по наращиванию потенциала, чтобы помочь партнеру разработать план осуществления и добиться соответствия основному стандарту.

Помощь всем выжившим:

- [Протокол ООН по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств](#) (Протокол об оказании помощи жертвам);
- Технические комментарии о применении Протокола об оказании помощи жертвам (готовится к публикации);
- [Руководящие принципы интеграции мер по борьбе с гендерным насилием в гуманитарную деятельность, снижающую риск, способствующую повышению устойчивости и восстановлению](#), МПК, 2015 г.;
- [Руководство по оказанию помощи жертвам СЭН: Создание страновых механизмов оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и надругательств сотрудниками ООН/НПО/МПО и связанным с ними персоналом](#), целевая группа ИКГВ/ИКМБ ООН и НПО по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств, апрель 2009 г.;
- [Минимальные стандарты предотвращения и реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях](#), ЮНФПА, 2015 г.;
- [Всеобъемлющая стратегия Организации Объединенных Наций по оказанию помощи и поддержки жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала](#), 2007 год.

Помощь детям-выжившим:

- [Уход за детьми, пережившими сексуальное насилие: Руководящие принципы для поставщиков медицинских и психосоциальных услуг в гуманитарных условиях](#), Международный Комитет спасения/ЮНИСЕФ, 2012 г.;
- [Межучрежденческие руководящие принципы ведения дел и защиты детей. Роль ведения дел в защите детей: Руководство для руководителей политики и программ и соцработников](#), Рабочая группа по защите детей, январь 2014 г.;

7. Ключевой стандарт: Расследования

а) Критерий оценки:

«Партнер разработал процесс расследования заявлений о случаях СЭН и может предоставить доказательства этому. Пункт может включать в себя систему направления дел для проведения расследований в тех случаях, когда внутренних возможностей недостаточно».

б) Минимальные требования:

Партнеры обязаны обеспечить проведение профессиональных расследований заявлений о СЭН с участием их персонала без промедления и с должным вниманием к безопасности и благополучию всех вовлеченных лиц. Своевременные и профессиональные расследования необходимы для привлечения к ответственности виновных, правосудия для жертв и обеспечения соблюдения политики нетерпимости ООН и ее партнеров. Расследования должны проводиться с должным учетом ряда ключевых принципов, включая, в том числе:

- Конфиденциальность, безопасность, беспристрастность, объективность, тщательность, своевременность и уважение прав всех участников процесса;
- Надлежащую защиту и направление по мере необходимости в службы поддержки жертв и свидетелей на протяжении всего процесса расследования;
- Регулярное общение и взаимодействие со свидетелями и жертвами в связи с процессом расследования и его результатами согласно установленному порядку;

- Соответствующие последующие меры, включая дисциплинарные меры/действия в рамках контракта, если обвинения доказаны;
- Передачу дел компетентным национальным органам для уголовного расследования и судебного преследования согласно установленному порядку;
- Набор стандартных процедур, детализирующих процесс расследования, включая роли и обязанности участников расследования для обеспечения надлежащей правовой процедуры для всех участников.

Если партнер-исполнитель сможет продемонстрировать, что им был разработан процесс расследования заявлений о СЭН, и сможет представить доказательства, партнер может поставить себе оценку «да». Если соответствие неполное, партнер ставит себе оценку «нет», и данный стандарт будет добавлен в план действий по укреплению потенциала после проверки ЮНФПА.

Проведение таких расследований требует участия профессиональных следователей и может быть сложным и зачастую дорогостоящим мероприятием. Поэтому крайне важно, чтобы партнеры на ранней стадии оценивали свой потенциал в области расследований. В тех случаях, когда внутренний потенциал недостаточен (например, отсутствуют установленные внутренние следственные процедуры и специальные расследования или сотрудники, официально уполномоченные проводить такие внутренние расследования), партнеры должны обеспечить быстрый доступ к профессиональной следственной службе или консультантам-следователям, знакомым с проведением расследований в условиях развития или гуманитарной деятельности. Это может включать заключение контракта с профессиональным поставщиком услуг на основе гонорара за услугу, чтобы обеспечить быстрое развертывание в случае необходимости.

Соответствующие партнеры могут также претендовать на финансирование через [фонд УКГВ](#) для расследований случаев сексуальной эксплуатации, надругательств и сексуальных домогательств, средства которого могут быть использованы организациями МПК и аффилированными партнерами, не обладающими специальным потенциалом для проведения расследований или имеющими ограниченный потенциал для проведения расследований.

Партнеры могут также определить другие варианты удовлетворения своих потребностей и возможностей (например, использование бесплатных юридических услуг, обращение к партнеру с просьбой спонсировать/привлечь следователя).

Партнеры обязаны информировать ЮНФПА о ходе проведения расследований и по завершении расследования предоставлять ЮНФПА полную и неотредактированную копию доклада о расследовании. (Более подробную информацию см. в общих положениях и условиях осуществления партнерских соглашений ЮНФПА, пункт 28.5). ЮНФПА сохраняет за собой право проводить свои собственные расследования заявлений о СЭН с участием партнеров-исполнителей (пункты 28.5 и 30.3 общих положений и условий осуществления соглашений ЮНФПА с партнерами-исполнителями).

Для получения дополнительной информации о прошлых заявлениях и корректировочных мерах обратитесь к ключевому стандарту 7, стр. 20-1.

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Письменный процесс рассмотрения заявлений о случаях СЭН;
- Выделенные ресурсы для расследования(-ий) и/или обязательство партнера по оказанию поддержки;
- Политику/процедуры расследования ЗСЭСН;
- Контракт с профессиональной следственной службой.

d) Ресурсы:

Следующие ресурсы предоставляются партнерам в качестве справочных материалов или материалов по наращиванию потенциала, чтобы помочь партнеру разработать план осуществления и добиться соответствия основному стандарту.

Процессы подачи жалоб и расследования:

- МПК, [Типовые процедуры и руководство по рассмотрению жалоб и расследованиям, связанных с СЭН](#) (проект), 2004 г.
- МПК, [Руководство по внедрению минимальных операционных стандартов для ЗСЭСН](#), март 2013 г.
- МПК, [Фонд исследований сексуальной эксплуатации, надругательств и сексуальных домогательств](#), апрель 2019 г.
- Keeping Children Safe, [Управление заявлениями о защите детей](#), 2016 г.
- ВОЗ, [Рекомендации по этике и безопасности для исследования, документирования и мониторинга сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях](#), 2007 г.
- Альянс CHS, [Расследование случаев сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны работников гуманитарных организаций: трудности и рекомендации](#), справочный документ 2016 года к конференции Альянса CHS по вопросам ЗСЭСН 5–6 сентября 2016 г.: Бангкок, Таиланд.
- Альянс CHS, [Руководящие принципы исследований — Руководство для гуманитарных организаций по получению и расследованию заявлений о злоупотреблениях, эксплуатации, мошенничестве или коррупции со стороны их собственных сотрудников](#), 2006 год (пересмотрено в 2015 году).
- Международный совет добровольных учреждений (МСДУ), [Создание более безопасных организаций: учебные материалы по получению и расследованию заявлений о злоупотреблениях и эксплуатации со стороны гуманитарных работников](#), 2007 г.

Расследования с участием детей-выживших и свидетелей:

- ЮНИСЕФ/УНП ООН, [Справочник для специалистов и политиков по вопросам правосудия с участием детей-жертв и свидетелей преступлений](#), серия справочников по уголовному правосудию, ООН, Нью-Йорк, 2009 год, а также [версия с учетом возрастных особенностей детей](#).

8. Ключевой стандарт: Корректировочные меры

a) Критерий оценки:

«Партнер принял соответствующие корректировочные меры в ответ на заявления о случаях СЭН, если таковые имели место».

b) Минимальные требования:

Партнеры обязаны раскрывать информацию о любых заявлениях о СЭН в прошлом, касающиеся их персонала, а также доказательства корректировочных мер и действий, принятых в ответ на них.

Партнеры, в прошлом которых фигурируют данные о случаях СЭН, считаются партнерами с высоким уровнем риска. Снижение уровня риска возможно лишь в случае принятия ряда корректировочных мер.

Ниже приведен неполный перечень факторов, которые могут быть учтены при принятии такого решения:

- Партнер оперативно проинформировал ЮНФПА/ООН о заявлениях о случаях СЭН⁷;
- Было проведено тщательное и прозрачное расследование заявления о СЭН при участии партнера;
- Результаты расследования по заявлениям о случаях СЭН были доведены до сведения ЮНФПА/ООН.
- В отношении виновного были приняты соответствующие меры, если заявление было признано обоснованным;
- Адекватная помощь и защита были оказаны (предполагаемой) жертве/жертвам СЭН;
- Для решения системных проблем и устранения ключевых пробелов был разработан ограниченный по срокам план действий.

Если в прошлом партнер-исполнитель получал заявления о случаях СЭН и может доказать, что он предпринял надлежащие корректировочные меры, то партнер может самостоятельно оценить себя с помощью «да» и предоставить соответствующую подтверждающую документацию. В противном случае партнер должен самостоятельно поставить оценку «нет». После проведения оценки соответствия ответных мер партнера, если ЮНФПА установит, что корректировочные меры, принятые партнером, были недостаточными, текущее партнерство должно быть приостановлено, а привлечение нового партнера должно быть отложено, пока партнер не сможет в полной мере доказать, что им были приняты достаточные корректировочные меры. Если партнер не получал заявлений о случаях СЭН ранее, он может поставить оценку «не применимо».

с) Сопроводительная документация:

Ниже приведен список рекомендуемых документов, которые могут быть использованы для подтверждения результатов самооценки:

- Доказательства осуществления корректировочных мер;
- Конкретные меры по выявлению и снижению рисков СЭН при осуществлении программы.

d) Ресурсы:

Для этого критерия оценки не указаны ресурсы, поскольку он касается прошлых заявлений партнера о СЭН и корректировочных мер, принятых в ответ.

⁷ Действующие партнеры с прошлыми заявлениями о случаях СЭН должны отчитываться перед Управлением служб ревизии и расследований (УРР) в соответствии с обязательствами партнеров по оповещению, вытекающими из их контрактных соглашений с ЮНФПА (Ключевой стандарт 4, Оповещение (стр. 13–15): В соответствии с общими положениями и условиями осуществления партнерских соглашений ЮНФПА партнеры обязаны «незамедлительно сообщать директору Управления служб ревизии и расследований ЮНФПА о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательства, о которых партнер был проинформирован или иным образом осведомлен. Насколько это возможно с юридической точки зрения, партнер имеет право требовать от своих сотрудников, агентов или любых других лиц, нанятых партнером для выполнения любых услуг в соответствии с настоящим Соглашением, сообщать о своих подозрениях о случаях СЭН, возникающих в связи с настоящим Соглашением, непосредственно директору Управления служб ревизии и расследований».